Rita Ma. Culebro

Dirección General

Gobierno Corporativo ? Experiencia en alta dirección: Más de 11 años

Especialidad

Áreas de especialización

Planeación y finanzas ? Comercial y marketing ? Evaluación y compensación ? Empresas familiares

Formación académica

Nivel de estudios

Licenciatura ? Maestría ? Doctorado

Formación	Institución
Ingeniería Industrial Y De Sistemas	Unitec
Postgrado En Calidad Total Y Productividad	Unitec
Maestría En Ingeniería De Calidad	Universidad Iberoamericana Ciudad De México
Doctorado En Dirección De Organizaciones	Upaep
Master En Dirección Estratégica En Crm Y Centros De Contacto	Universidad Anáhuac Campus Norte
Diplomado En Planeación Estratégica	Itesm Campus Santa Fe
Diplomado En Customer Experience Management Y Gestión Avanzada En Cem	Anáhuac Del Norte
Diplomado En Marketing Digital	Ibero Puebla
Diplomado En Tecnologías Para El Aprendizaje Y El Conocimiento (Tac)	Ibero Puebla
Diplomado En Finanzas Y Contabilidad Para No Financieros	Ibero Puebla
Scrum Master Certified Scrum Study Design Thinking Professional	Certiprof
I-Change Metodología De Cambio Inteligente	Inespo
Consejera En Gobierno corporativo	Immpc
Consejera En Empresas Familiares	Immpc
Certificación Internacional En Consultoría Profesional	Ibero Puebla
Especialidad En Compensación Y Evaluación	Immpc
Certificación En Diseño De Talleres Y Como Facilitadora De La Metodología Lego®Serious Play	Rassmussen Consulting

Desarrollo profesional

Empresa	Periodo	Puesto	Logros

Instituto Mexicano De Teleservicios	Septiembre 2011 ? Enero 2015	Directora De Servicios Profesionales	? Dirigí Las Áreas De Consultoría Y Calidad, Capacitación, Certificación E Inteligencia De Negocios. ? Participé En El Desarrollo De La Norma Y Modelo De Certificación De Áreas De Interacción Con Clientes. ? Negocié Con Un Organismo Y Obtuvimos El Reconocimiento A Nivel Internacional De La Certificación Para Áreas De Interacción Con Clientes. ? Ponente En Conferencias A Nivel Nacional E Internacional.
Dragamex ? Boskalis International	Octubre 2009 ? Septiembre 2011	Jefa De Desarrollo Organizacional	? Desarrollé Proyectos De Mejora En Áreas Claves De Recursos Humanos. ? Colaboré En La Estrategia De Institucionalización De La Empresa. ? Llevé A Cabo Una Alineación De La Compañía Con Casa Matriz (Boskalis International), Basada En Holanda, Reportando Los Logros En México Del Área De Talento Humano.
Dragamex ? Boskalis International	Septiembre 2007 ? Octubre 2009	Consultora Independiente	? Desarrollé E Implementé Estrategias De Do Para La Mejora Sustancial De La Empresa, Desde Rrhh. ? Desarrollé Proyectos Como: Pydpt, Plan Estratégico De Capacitación, Medición Del Desempeño, Reorganización Del Área De Recursos Humanos, Diseño De Una Metodología Para Desarrollar Y Evaluar Cursos Internos.
Manycal	Enero 2006 ? Diciembre 2012	Gerente Administrativa	? Creación Y Desarrollo De La Empresa. ? Fui Responsable Del Área Administrativa. Comercial y de Calidad. ? Estructuré el Plan de implementación del laboratorio de calibració
Ofizer Pch	Agosto 2004 ? Dieciembre 2005	Analista de Efectividad Organizacional	? Fui responsable del track de Administración del cambio en un proyecto de reorganización del área de ventas en la división de consumo de Pfizer. ? Elaboré y coordiné planes de capacitación para el área de ventas. ? Colaboré en el desarrollo de un assessment para recursos humanos
BANCO DE MEXICO	Octubre 2002 ? Agosto 2004	Coordinadora del Área de Calidad	? Reestructuré la Gerencia de Informática de la Dirección de Sistemas Operativos y de Pagos. ? Implementé planes de mejora orientados a la optimización de los procesos, elaboré manuales operativos. ? Desarrollé el plan de capacitación, impartí cursos de capacitación en materia de Calidad. ? Propuse la implementación de la norma ISO 9001:2000 y metodología RUP.

POINT, Potencializando Talentos	2015- Actual	Directora General	? Servicios Profesionales en temas de profesionalización e institucionalización de Empresas Familiares. ? Consultor independiente e impartición de cursos para diversos clientes y proyectos. ? Participación como conferencista nacional e internacional. ? Desarrollo de estudios de prefactibilidad, acompañamiento en la mejora y lanzamiento de negocios. ? Desarrollo e impartición de programas de emprendedurismo para pequeños emprendedores. ? Catedrática en: ? Universidad Anáhuac Puebla a nivel Maestría en DO. ? Universidad Iberoamericana Puebla a nivel Licenciatura y Diplomado. ? ITESM Campus Puebla a nivel Diplomado. ? Instituto Mexicano de Teleservicios a nivel Diplomado. ? Universidad Interamericana a nivel Licenciatura. ? Universidad de Oriente a nivel Doctorado y Maestría. ? Instituto de Estudios Universitarios a nivel Maestría y Doctorado. ? Universidad La Salle (México) en una especialidad.

Experiencia en consejos

De 1-5 consejos

Empresa	Giro	Consejero tipo	No.	Tipo consejero	Estatus
Villa ATL	Asociación	Independiente	12	Consultivo	
Rolis	Comercialización	Independiente	7	Consultivo	

Actividades extracurriculares

Actividad	Institución
Docente a nivel licenciatura en temas de ingeniería y gestión de proyectos, ingeniería económica, diseño de productos, por mencionar algunas	Ibero Puebla
Docente en temas de Calidad, Gobierno Corporativo, Empresas Familiares, a nivel diplomado en diversas instituciones	Anáhuac del Norte ? Instituto Mexicano de Teleservicios (IMT) Anáhuac Córdoba
Desarrollo e Impartición del Curso de Verano para Niños Emprendedores, Impartición en localidades y escuelas de bajos recursos	Ibero Puebla, Zona Puebla
Impartición de programas de Innovación Fruga	Ibero Puebla
Consejera en Asociaciones	Villa Atl
Creadora del Podcast Charla con el Experto	Difusión en Spotify, anchor, suites de apple, google
Realizo actividades al aire libre, ejercicio de manera habitual y principalmente, disfruto a mi familia	

Cobertura geográfica

Cobertura

Nacional

Industrias o giros

Comercio ? Comunicaciones ? Construcción ? Educación ? Farmacéutica ? Industrial ? Pesca y Caza ? Salud ? Seguros y Finanzas ? Servicios